

Informatie aangaande de Algemene Verordening Gegevensbescherming

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is op 25 mei 2018 van kracht geworden.

TeleForwarding International BV (en alle verbonden entiteiten) besteedt de nodige aandacht en zorg aan het veilig verwerken van gegevens. TeleForwarding International BV bevestigt zich te houden aan alle nieuwe wet- en regelgeving en leeft deze nauwkeurig na.

Wij vertrouwen erop dat onze klanten, leveranciers en partners (hierna Relaties te noemen) zich op eenzelfde manier inspannen en wij vragen hierbij de volgende zaken in acht te nemen betreffende onze samenwerking:

- Elk bedrijf dient zich aan de nieuwe AVG (of General Data Protection Regulation – GDPR) te houden. Wij verwachten dit uiteraard van al onze Relaties.
- Informatie die aan Relaties wordt verstrekt of van Relaties wordt ontvangen, is steeds in vertrouwen uitgewisseld en mag daarom in geen geval aan derden worden doorgegeven tenzij daarvoor expliciet toestemming is gegeven door een van de partijen.
- Van onze Relaties beschikken wij over data als facturatiegegevens, contactgegevens en namen van medewerkers welke wij op eenzelfde manier met vertrouwen behandelen en deze zullen nimmer zonder toestemming gedeeld worden.

Artikel 1: Algemeen

1. De begrippen in dit document die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Klant worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Klant de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. TeleForwarding vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Klant de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 2: Doeleinden van de verwerking

1. TeleForwarding verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Gelet op de aard van de Diensten, zal TeleForwarding onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan TeleForwarding worden verstrekt om te worden verwerkt via de Diensten. Indien er bij het gebruik van de Diensten bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Klant dit vooraf aan TeleForwarding te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
3. TeleForwarding heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de
4. verwerking van persoonsgegevens. TeleForwarding neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
5. Klant staat ervoor in dat hij, indien dit op grond van de AVG vereist is, vanaf 25 mei 2018 een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Klant vrijwaart TeleForwarding van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 3: Verdeling verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door TeleForwarding worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
2. TeleForwarding is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Klant.
3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door Klant aan TeleForwarding zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is TeleForwarding niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij Klant.
4. Klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Klant

vrijwaart TeleForwarding voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Klant.

Artikel 4: Verplichtingen van partijen

1. Ten aanzien van de onder de Overeenkomst verrichte verwerkingen, zal TeleForwarding zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door TeleForwarding vanuit diens rol.
2. TeleForwarding zal Klant op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.
3. TeleForwarding zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Klant ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De door TeleForwarding redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Klant worden vergoed.
4. De verplichtingen van TeleForwarding die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van TeleForwarding, waaronder werknemers.

Artikel 5: Doorgifte van persoonsgegevens

1. TeleForwarding verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Klant geeft TeleForwarding daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. TeleForwarding zal Klant op verzoek melden in welk land of welke landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 6: Inschakelen van subverwerkers

1. Klant geeft TeleForwarding hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze Bijlage bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen. TeleForwarding zal Klant op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.
2. Indien TeleForwarding het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen
3. voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal TeleForwarding de Klant hierover vooraf informeren. Klant heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van TeleForwarding. Indien Klant geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Klant geacht ermee in te stemmen.

Artikel 7: Beveiliging

1. TeleForwarding zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).
2. Klant beslist zelf welke persoonsgegevens door TeleForwarding verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan TeleForwarding ter beschikking voor verwerking, indien Klant zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Klant vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 8: Datalekken

1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal TeleForwarding zich naar beste kunnen inspannen om Klant daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 72 uur,
2. te informeren naar aan- leiding waarvan Klant beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. TeleForwarding spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.
3. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
4. Klant zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal TeleForwarding meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
5. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
 - a. wat de (vermeende) oorzaak is;
 - b. wat het (bekende of te verwachten) gevolg is;

- c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
- d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- e. wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichhouder);
- f. wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 9: Verzoeken van betrokkenen

1. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan TeleForwarding, zal TeleForwarding het verzoek doorsturen aan Klant. TeleForwarding mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
2. TeleForwarding zal Klant de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Klant hulp nodig heeft van TeleForwarding voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan TeleForwarding hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel: 10 Vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die TeleForwarding van Klant ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. TeleForwarding zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - a. voor zover Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - b. indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - c. indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - d. indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Artikel 12: Einde van de Overeenkomst

1. Na beëindiging van de Overeenkomst zal TeleForwarding de van Klant ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.